

Důležité informace a podmínky pro pobyty se sportovním programem pořádané CK Lenka s.r.o. a zprostředkované Cestovní agenturou Ing. Lenka Nehodová

Účastník cvičebních lekcí pod vedením kvalifikovaných instruktorů pořádaných CK Lenka s.r.o. a zprostředkovaných cestovní agenturou Ing. Lenka Nehodová (dále jen pořadatel akce) prohlašuje, že si je vědom svého zdravotního stavu a že se účastní těchto lekcí na vlastní odpovědnost a vlastní riziko.

Pobyty jsou určeny především cvičícím osobám. Účast necvičící dospělé osoby je možná pouze minimálně s 1 cvičící osobou. Výjimky jsou možné pouze po schválení pořadatele, a to v případě dostatečné dostupné kapacity na konkrétním pobytu.

Intenzitu cvičení si každý účastník přizpůsobí svým schopnostem a taktéž svému aktuálnímu zdravotnímu stavu. Případné zdravotní omezení (nemoc, úraz, omezenou pohyblivost, těhotenství apod.) je účastník povinen konzultovat se svým lékařem. Instruktor ani pořadatel akce nenesou žádnou odpovědnost za případné zdravotní problémy vzniklé během lekce nebo po ní, které si účastník lekcí způsobil vlastní nedbalostí či nerespektováním zdravotních omezení dle poučení svého ošetřujícího lékaře.

Osobám mladším 18 let, v případě, že mají uhrazený pobyt se cvičením, je účast na lekcích dovolena jen v doprovodu a na odpovědnost rodiče nebo jiné dospělé osoby. Pohyb dětí v prostorech konání lekce je výlučně na odpovědnost rodiče nebo jiné dospělé osoby, která dítě na lekci provází. Instruktor ani pořadatel akce nenesou žádnou odpovědnost za případné škody na zdraví a majetku způsobené dětmi bez dozoru. Účastník lekce je povinen dbát pokynů instruktora a vstupovat do prostor určených ke cvičení ve vhodném sportovním oblečení a obuvi. **Dětem do 12 let je vstup na cvičební lekce zakázán.**

Rozsah cvičebních lekcí na zájezdech:

Program, časy cvičení (u pobytů v ČR) společně s dalším odbavením obdrží klient v rozmezí 10 – 7 dní před zahájením objednaného pobytu, a to na mailovou adresu uvedenou v objednávce.

1) víkendové pobyty v ČR

Program víkendových pobytů zpravidla začíná v den zahájení pobytu v 18.00 h nebo v 19.00 h a končí v den odjezdu dopoledním cvičením. Závazné doby zahájení a ukončení pobytu obdrží klient společně s odbavením.

2) týdenní pobyty v ČR

Program týdenních pobytů zpravidla začíná v den zahájení pobytu v 17.00 h či 18.00 h. V odjezdový den cvičební lekce neprobíhají. Pokud je v rámci programu uveden program pro děti, je z bezpečnostních důvodů zajištěn pouze pro děti v uvedeném věkovém rozmezí, nikoliv pro děti mladší než je uvedeno v naší nabídce.

3) zahraniční pobyty

První a poslední pobytový den cvičební lekce neprobíhají. Prostory na cvičební lekce v přímořských střediscích jsou zajištěny v blízkosti ubytovací kapacity. Časy cvičebních lekcí určuje instruktor vždy den předem podle počasí, aktuální teploty, eventuálně plánovaných informačních schůzek či výletů.

Pokud se klienti, kteří mají uhrazen pobyt ze cvičení, nezúčastní některé z plánovaných lekcí (pozdní příjezd, předčasný odjezd, výlet apod.), peníze za nečerpané lekce se nevrací.

Cvičení:

Všechna cvičební místa se snažíme vybírat co nejpečlivěji, ale berte prosím při zakoupení zájezdu vždy na vědomí, že jednotlivá ubytovací zařízení nejsou vždy specializovaná jen na pořádání sportovních akcí a téměř vždy je nutné ustoupit od kvality moderně zařízených fitcenter. Jednotlivé druhy cvičebních lekcí uvedených v katalogu jsou pouze orientační a ve výjimečných případech (provozní podmínky, změna instruktora např. ze zdravotních důvodů) mohou být změněny. Pořadatel akce si vyhrazuje právo na změnu instruktora uvedeného v katalogu tištěném či elektronickém. U zájezdů, kde jsou uvedeni dva instruktoři, si pořadatel akce vyhrazuje právo na snížení počtu instruktorů v případě nízkého počtu zákazníků v rámci efektivnosti zájezdu. V těchto případech nevzniká zákazníkovi právo na odstoupení od smlouvy či jinou náhradu.

V žádném případě se děti a zákazníci, kteří nemají uhrazen pobyt se sportovním programem, nemohou zúčastnit jednotlivých cvičebních lekcí. Dětské ceny uvedené v katalogu jsou vždy bez cvičení. Vstup na cvičební lekce pro necvičící je povolen pouze, pokud to podmínky umožňují, a to po projednání s pořadatelem akce nebo s instruktorem, a to po doplacení cvičebních lekcí.

Programu pro děti, pokud je součástí zájezdu, se z bezpečnostních důvodů mohou zúčastnit jen děti ve věkovém rozmezí uvedeném v nabídce; zpravidla pokud není uvedeno jinak, je program určen dětem ve věkovém rozmezí 3 – 12 let (pokud dítě dovrší během zájezdu uvedenou hranici 12 let, platí jako dospělý – pokud není u daného zájezdu uvedeno jinak). Programy pro děti jsou organizovány vždy pod vedením kvalifikovaných instruktorů, kteří po dobu programu nad dětmi vykonávají dohled. Z důvodu bezpečnosti je počet dětí, které se mohou programu zúčastnit, omezen. V případě, že je součástí programu i program pro děti a děti ve věkovém rozmezí se programu uvedeného v nabídce nezúčastní, sleva z katalogové ceny není poskytována.

U pobytů se cvičením v ČR je vždy zajištěna krytá plocha na cvičení, jedná se především o kongresové či společenské sály, ve většině hotelů nejde o klasický sál určený pouze na fitness aktivity. Cvičební lekce ve venkovních prostorách probíhají pouze výjimečně. Maximální počet cvičících klientů vždy odpovídá kapacitě tělocvičny, bazénu či obdobného sportoviště, je tedy možné, že při některých lekcích mohou být klienti na cvičební lekce rozděleni na skupiny.

U pobytů se cvičením v zahraničí není na většině zařízení zajištěna krytá plocha na cvičení a v případě nepříznivého počasí je náhradní cvičení zajištěno časovým posunem či prodloužením cvičebních lekcí v následujících dnech (pokud to podmínky umožňují). Cvičební lekce probíhají v blízkosti ubytovací kapacity, ve většině případů ve venkovních prostorách, které nemusí být kryté přístřeškem nebo střechou, v některých hotelech pak výjimečně ve vnitřních prostorách. Vzhledem k uvedené skutečnosti je třeba brát na vědomí, že v bezprostřední blízkosti cvičební plochy se mohou vyskytovat ostatní hosté ubytovacích zařízení. Zejména ve vrcholné sezoně je třeba počítat s tím, že cvičební

lekce vzhledem k vysokým denním teplotám mohou probíhat v brzkých ranních hodinách, při večerním cvičení naopak v pozdějších večerních hodinách.

Outdoorové aktivity, kulturní představení:

Pokud je v programu zájezdu uvedena některá z outdoorových aktivit - výuka golfu, výuka jízdy na kolečkových bruslích či jiné aktivity, jejichž realizace závisí na počasí, platí pro jejich realizaci následující podmínky: o realizaci uvedených aktivit rozhoduje na místě instruktor. Golf i Nordic walking se konají i při mírně nepříznivém počasí (mírný déšť, chlad apod.) Čas uvedených aktivit může být vzhledem k počasí v rámci dané akce posunut. O eventuálním zrušení aktivity či časovém posunu rozhodne instruktor na místě, v případě, že vzhledem k trvajícím nepříznivému počasí aktivity nelze realizovat, budou nahrazeny cvičením v krytém prostoru.

Tenisová školička pro děti - v případě nepříznivého počasí, kdy nebude možné uskutečnit nějakou z lekcí tenisové školičky, bude náhrada poskytnuta formou náhradního programu pro děti v krytých prostorách, finanční kompenzace nebude poskytnuta. Výuka tenisu (pokud je zajištěna na venkovních tenisových kurtech) - v případě nepříznivého počasí, kdy nebude možné uskutečnit nějakou z lekcí ani v náhradním čase, bude náhrada poskytnuta formou vrácení úměrného podílu zaplacené částky na základě potvrzení hotelu o nevyčerpaných lekcích. Toto potvrzení je nutné pro uplatnění kompenzace zaslat do cestovní kanceláře.

Tyto důležité informace a podmínky pro pobyty se sportovním programem vstupují v platnost a účinnost dne 1.3.2019.