

Cestovní pojištění

[Cestovní pojištění Allianz a.s.](#) - pojistné podmínky

Rozsah cestovního pojištění je vždy uveden u daného zájezdu v oddílu cena zahrnuje.

U pobytů v zahraničí (zpravidla, pokud u zájezdu není uvedeno jinak) **je v ceně zájezdů zahrnuto:** komplexní cestovní pojištění - zahrnuje pojištění stornovacích poplatků (spoluúčast klienta 20 %), léčebných výloh (výše plnění za léčebné výlohy není omezena žádným horním limitem), úrazu, odpovědnosti za škody, zavazadel a asistenčních služeb, u lyžařských zájezdů v zahraničí i pojištění zimních sportů

Pokud pojištění v ceně zájezdu zahrnuto není, doporučujeme doplatit:

1. **v tuzemsku** - pojištění stornovacích poplatků - při zaplacení tohoto typu pojištění vám v případě náhlého zrušení cesty budou od pojišťovny proplaceny stornovací poplatky účtované CK ve výši 80 % (spoluúčast klienta 20 %). Cena: 2,5 % z ceny zájezdu (zaokrouhlo na celé Kč). **Pro pobyty od 1.1.2019 3,2% z ceny zájezdu.**
2. **v zahraničí** - komplexní cestovní pojištění - zahrnuje pojištění stornovacích poplatků (spoluúčast 20 %), léčebných výloh (výše plnění za léčebné výlohy není omezena žádným horním limitem), úrazu, odpovědnosti za škody, zavazadel a asistenčních služeb, u lyžařských zájezdů v zahraničí i pojištění zimních sportů. Cena uvedeného pojištění závisí na destinaci, ceně zájezdu, délce pobytu a věku klienta.

V případě zájmu o pojištění je nutné jej objednat společně s objednáním zájezdu a uhradit nejpozději společně s doplatkem, dodatečně pojištění sjednat nelze.

Jak nahlásit náhradu stornovacích poplatků?

V pojištění storno poplatků se mimo jiné za pojistnou událost považuje: akutní onemocnění, úraz nebo úmrtí pojištěného nebo osoby blízké; akutní onemocnění, úraz nebo úmrtí spolucestujícího, pokud by pojištěný musel nastoupit sám.

Pokud jsou tedy na společné cestovní smlouvě uvedeny 3 a více osob a nejedná se o osoby blízké, náhrada stornopoplatků může být uplatněna pouze pro pojištěného, který se z výše uvedených důvodů (akutní onemocnění, úraz nebo úmrtí pojištěného nebo osoby blízké) pobytu nemohl zúčastnit.

Do pojistné ochrany nespádají náklady na veškeré druhy pojištění, poplatky za vízum, vstupenky na sportovní a kulturní akce, a to i v případě, když tyto náklady jsou součástí stornovacích poplatků.

Upozorňujeme klienty, že storno pobytu je nutné nahlásit pojišťovně v nejbližších pracovních dnech po zrušení zájezdu. Pro uplatnění stornopoplatků (v případě zrušení zájezdu) je nutné uhradit celou cenu pobytu.

Pojištění stornovacích poplatků se nevztahuje na přerušení či předčasné ukončení dovolené (např. onemocnění v průběhu zájezdu).

Zvláštní [pojistné podmínky pro pojištění stornovacích poplatků](#)

- Nejprve je nutné nahlásit storno pobytu CK Lenka a to písemným způsobem (e-mail, dopis) nejpozději v den zahájení pobytu, storno poplatky budou počítány ke dni doručení písemného storna.
- CK Lenka musí potvrdit přijetí storna pobytu a na jeho základě vystaví veškeré potřebné podklady pro pojišťovnu včetně níže uvedeného formuláře.
- Storno pobytu je třeba nahlásit také pojišťovně Allianz prostřednictvím:

a) klientského centra na telefonním čísle Call centra: **241 170 000**.

b) zasláním formuláře tiskopisu spolu s originály všech dokladů poštou.

c) Formulář Storno zájezdu ve formátu PDF naleznete v http://www.allianz.cz/proklienty/dokumenty-a-formulare/dokumenty_hlaseni-skody_cestovni-pojisteni.html. Tento formulář obdržíte spolu s jinými potřebnými podklady přímo od CK Lenka.

d) Vyplníte jej a s originály všech dokladů odešlete na adresu pojistitele:

Allianz pojišťovna, a.s.

Úsek cestovního pojištění

Ke Štvanici 656/3

186 00 Praha 8