

CESTOVNÍ POJIŠTĚNÍ

- **pojistné podmínky** pro uzavření cestovního pojištění u společnosti Allianz a.s.

Pojištění v ceně zájezdu není zahrnuto, **DOPORUČUJEME DOPLATIT:**

- 1. v tuzemsku** - pojištění stornovacích poplatků - při zaplacení tohoto typu pojištění Vám v případě náhlého zrušení cesty budou od pojišťovny proplaceny stornovací poplatky účtované CK:
 - **Storno Standard** ve výši 80 % (spoluúčast klienta 20 %)
- 2. v zahraničí** - komplexní cestovní pojištění - zahrnuje pojištění stornovacích poplatků (spoluúčast 20 %), léčebných výloh (výše plnění za léčebné výlohy není omezena žádným horním limitem), úrazu, odpovědnosti za škody, zavazadel a asistenčních služeb, u lyžařských zájezdů v zahraničí i pojištění zimních sportů. **Cena pojištění za daný zájezd je vždy uvedena v sekci Cena nezahrnuje.**

V případě zájmu o pojištění je nutné jej objednat společně s objednáním zájezdu a uhradit nejpozději společně s doplatkem, dodatečně pojištění sjednat nelze.

Jak nahlásit náhradu stornovacích poplatků?

V pojištění stornovacích poplatků se mimo jiné za pojistnou událost považuje: akutní onemocnění, úraz nebo úmrtí pojištěného nebo osoby blízké; akutní onemocnění, úraz nebo úmrtí spolucestujícího, pokud by pojištěný musel nastoupit sám.

Pokud jsou tedy na společné cestovní smlouvě uvedeny 3 a více osob a nejedná se o osoby blízké, náhrada stornopoplatků může být uplatněna pouze pro pojištěného, který se z výše uvedených důvodů (akutní onemocnění, úraz nebo úmrtí pojištěného nebo osoby blízké) pobytu nemohl zúčastnit.

Do pojistné ochrany nespádají náklady na veškeré druhy pojištění, poplatky za vízum, vstupenky na sportovní a kulturní akce, a to i v případě, když jsou tyto náklady součástí stornovacích poplatků.

Upozorňujeme klienty, že storno pobytu je nutné nahlásit pojišťovně v nejbližších pracovních dnech po zrušení zájezdu. Pro uplatnění stornovacích poplatků (v případě zrušení zájezdu) je nutné uhradit celou cenu pobytu.

Pojištění stornovacích poplatků se nevztahuje na přerušeni či předčasné ukončení dovolené (např. onemocnění v průběhu zájezdu).

- Nejprve **je nutné nahlásit storno pobytu CK Lenka, a to písemným způsobem** (e-mail, dopis) **nejpozději v den zahájení pobytu**, výše stornovacích poplatků bude počítána ke dni doručení písemného storna.
- CK Lenka musí potvrdit přijetí storna pobytu a na jeho základě vystaví veškeré potřebné podklady pro pojišťovnu.
- Storno pobytu je třeba nahlásit také pojišťovně Allianz, nahlásit škodní událost lze:
 - 1) **poštou** na adresu pojišťovny Allianz
 - 2) **osobně** na pobočce pojišťovny Allianz
 - 3) **telefonicky**: +420 283 002 702 nebo +420 283 002 953
 - 4) **na e-mail**: likvidace.cestovni@allianz.com