

CESTOVNÍ POJIŠTĚNÍ

- **pojistné podmínky** pro uzavření komplexního cestovního pojištění u společnosti Allianz a.s.
- **zvláštní pojistné podmínky** pro pojištění stornovacích poplatků

Pojištění v ceně zájezdu není zahrnuto, **DOPORUČUJEME DOPLATIT:**

1. **v tuzemsku** - pojištění stornovacích poplatků - při zaplacení tohoto typu pojištění vám v případě náhlého zrušení cesty budou od pojišťovny proplaceny stornovací poplatky účtované CK ve výši 80 % (spoluúčast klienta 20 %). **S platností od 28. 08. 2020 činí výše storno pojištění 4,5 % z celkové ceny zájezdu** (zaokrouhлено na celé Kč).
2. **v zahraničí** - komplexní cestovní pojištění - zahrnuje pojištění stornovacích poplatků (spoluúčast 20 %), léčebných výloh (výše plnění za léčebné výlohy není omezena žádným horním limitem), úrazu, odpovědnosti za škody, zavazadel a asistenčních služeb, u lyžařských zájezdů v zahraničí i pojištění zimních sportů. **Cena pojištění za daný zájezd je vždy uvedena v sekci Cena nezahrnuje.**

V případě zájmu o pojištění je nutné jej objednat společně s objednááním zájezdu a uhradit nejpozději společně s doplatkem, dodatečně pojištění sjednat nelze.

Více informací k cestovnímu pojištění v zahraničí v souvislosti s Covid 19 naleznete [zde](#).

Jak nahlásit náhradu stornovacích poplatků?

V pojištění storno poplatků se mimo jiné za pojistnou událost považuje: akutní onemocnění, úraz nebo úmrtí pojištěného nebo osoby blízké; akutní onemocnění, úraz nebo úmrtí spolucestujícího, pokud by pojištěný musel nastoupit sám.

Pokud jsou tedy na společné cestovní smlouvě uvedeny 3 a více osob a nejedná se o osoby blízké, náhrada stornopoplatků může být uplatněna pouze pro pojištěného, který se z výše uvedených důvodů (akutní onemocnění, úraz nebo úmrtí pojištěného nebo osoby blízké) pobytu nemohl zúčastnit.

Do pojistné ochrany nespádají náklady na veškeré druhy pojištění, poplatky za vízum, vstupenky na sportovní a kulturní akce, a to i v případě, když jsou tyto náklady součástí stornovacích poplatků.

Upozorňujeme klienty, že storno pobytu je nutné nahlásit pojišťovně v nejbližších pracovních dnech po zrušení zájezdu. Pro uplatnění stornopoplatků (v případě zrušení zájezdu) je nutné uhradit celou cenu pobytu.

Pojištění stornovacích poplatků se nevztahuje na přerušeni či předčasné ukončení dovolené (např. onemocnění v průběhu zájezdu).

Zvláštní pojistné podmínky pro pojištění stornovacích poplatků

- Nejprve **je nutné nahlásit storno pobytu CK Lenka a to písemným způsobem** (e-mail, dopis) **nejpozději v den zahájení pobytu**, storno poplatky budou počítány ke dni doručení písemného storna.
- CK Lenka musí potvrdit přijetí storna pobytu a na jeho základě vystaví veškeré potřebné podklady pro pojišťovnu včetně níže uvedeného formuláře.
- Storno pobytu je třeba nahlásit také pojišťovně Allianz prostřednictvím:

a) klientského centra na telefonním čísle Call centra: **241 170 000**

b) zasláním formuláře tiskopisu (viz níže) spolu s originály všech dokladů poštou

c) Formulář **Storno zájezdu** ve formátu PDF naleznete [zde](https://www.allianz.cz/cs_CZ/pojisteni/pro-klienty/dokumenty-a-formulare.html#hlasenicestovni-pojisteni)

d) Vyplníte jej a s originály všech dokladů odešlete na adresu pojistitele:

Allianz pojišťovna, a.s.
Úsek cestovního pojištění
Ke Štvanici 656/3
186 00 Praha 8