

Aktuálně k COVID 19 v souvislosti s cestovním pojištěním – k 15. 03. 2021

Ministerstvo zahraničních věcí na svých stránkách upozorňuje na stále platné doporučení MZV ČR **cestovat do zahraničí pouze v nezbytných případech, mezi něž nepatří cestování za účelem turistiky.**

Zároveň odkazuje na stránky Ministerstva zdravotnictví ČR, které zveřejňuje **aktuální seznam zemí dle rizika nákazy COVID 19.**

My v pojistných podmínkách máme ve výluce cesty do oblastí, které státní nebo jiný veřejný orgán označil jako zdraví nebezpečnou zónu a bylo jím nedoporučeno do dané oblasti cestovat. MZV ČR nedoporučuje cestovat nikam (pouze v nezbytných případech). Rozhodli jsme se výluku uplatňovat pouze u **zemí s vysokým a velmi vysokým rizikem nákazy.**

Aktuální Sdělení MZ ČR rozděluje země na země s nízkým, středním, vysokým a velmi vysokým rizikem nákazy.

Pouze u zemí s nízkým a středním rizikem budeme aktuálně hradit případné léčebné náklady spojené s onemocněním COVID 19 (v souladu s PP – akutní onemocnění):

Aktualizace k 15. 03. 2021

| HRADÍME COVID | |
|---|---|
| Země s nízkým rizikem nákazy | Země se středním rizikem nákazy |
| Australský svaz Islandská republika Korejská republika Nový Zéland Singapurská republika Thajské království Vatikánský městský stát | Dánské království Norské království Portugalská republika (vyjma Madeiry) a Baleárské ostrovy |

| NEHRADÍME COVID | |
|---|-------------------------------------|
| Země s vysokým rizikem nákazy | Země s velmi vysokým rizikem nákazy |
| Andorrské knížectví Belgické království Bulharská republika Finská republika Francouzská republika (vyjma zámořských území) Chorvatská republika Irská republika Italská republika Kyperská republika Lichtenštejnské knížectví Litevská republika Lotyšská republika Lucemburské velkovévodství Monacké knížectví Nizozemské království (vyjma zámořských území) Polská republika Portugalská republika Rakouská republika Rumunská republika Řecká republika Spolková republika Německo | Zbytek světa |

Doplňující informace:

Samotné nedoporučení cestovat neznamená zánik pojistného zájmu a uzavřené pojištění je nadále platné. Pouze pokud by v souvislosti s tím CK zrušila zájezd, jednalo by se o zánik pojistného zájmu (k tomu je bližší informace níže).

Pojistnou ochranu z cestovního pojištění klientům Allianz v souvislosti s onemocněním COVID 19 nadále poskytuje v souladu se stávajícími pojistnými podmínkami.

Léčebné výlohy v zahraničí

- To znamená, že pokud klient onemocní COVID 19 v zemi, kam vycestoval v době, kdy tato země nebyla označena na stránkách MZV CR jako země s vysokým nebo velmi vysokým rizikem nákazy, budeme hradit léčebné náklady i repatriaci.
- V případě, že klient vycestoval do zemí označených jako země s nízkým nebo středním rizikem nákazy, přesto se ocitl v zahraničí v karanténě z důvodu COVID 19 a nemohl se v původně plánovaném termínu vrátit do ČR, prodloužíme mu zdarma cestovní pojištění až do chvíle, kdy jeho návrat bude možný.
- Cestovní pojištění se bohužel nevztahuje na náklady na ubytování, stravování, náhradní letenky, ušlý zisk a podobné náklady vzniklé v době karantény.
- Pokud bude po vstoupení do zahraniční země povinný test vykazovat onemocnění covid, budeme postupovat jako při akutním onemocnění podle toho, o jakou zemi se bude jednat z hlediska rizika nákazy. Náklady na testy nehradíme.
- Pokud klient vycestuje navzdory nedoporučení do dané země cestovat, je kromě léčebných výloh v případě COVID 19 pojištění platné (jiné onemocnění, úraz, zavazadla apod.). Ale pokud dojde k situaci, kdy právě riziko v souvislosti s pandemií COVID 19 zvýší náklady, např. na zajištění repatriace apod., tyto vícenáklady hradit nebudeme.

Stornovací poplatky

- Pokud onemocnění COVID 19 (za onemocnění považujeme i pozitivní test bez příznaků) bude důvodem storna konaného zájezdu, budeme hradit stornovací poplatky jako u jiného onemocnění. Důvodem pro náhradu stornovacích poplatků bude i případ, kdy covidem onemocní osoba blízká a klient bude mít hygienou nařízenou karanténu (je třeba doložit).
- Za onemocnění však nepovažujeme preventivní karanténu bez doloženého podezření nákazy COVID 19. Důvodem úhrady stornovacích poplatků není ani nedoporučení nebo zákaz cestovat do zahraničí, vydaný veřejnými orgány (bez ohledu na to, za jaké situace byl zájezd zakoupen).

Vrácení pojistné v případě zrušeného zájezdu

- V případě, že poskytovatel cestovní služby tuto službu zruší (zrušený zájezd, let) pojištění automaticky zaniká (zánik pojistného zájmu) a klient má nárok na vrácení pojistného. Je však nezbytné uplatnit tento nárok před začátkem pojištění (před plánovaným vycestováním).
- Zánik pojištění a vrácení pojistného neplatí v případě paušálního ročního pojištění s opakovanými výjezdy.

Doporučujeme klientům, aby se před odjezdem do zahraničí informovali detailně o poměrech v cílové zemi. Důležité informace najdou na webových stránkách Ministerstva zahraničních věcí (www.mzv.cz). Tam najdou informaci, zda cestu do příslušné země MZV ČR doporučuje či ne, případně za jakých podmínek je do zahraničí možné vycestovat. Podrobnější informace získají přes místně příslušný zastupitelský úřad ČR. Tyto volně dostupné informace k cestě do dané země si musí klient ověřit sám. Za poskytování těchto informací nemůžeme být odpovědní.