

# CESTOVNÍ POJIŠTĚNÍ

- [pojistné podmínky](#) pro uzavření **komplexního cestovního pojištění** u společnosti Allianz a.s.
- [zvláštní pojistné podmínky](#) pro **pojištění stornovacích poplatků**

Pojištění v ceně zájezdu není zahrnuto, **DOPORUČUJEME DOPLATIT:**

1. **v tuzemsku** - pojištění stornovacích poplatků - při zaplacení tohoto typu pojištění vám v případě náhlého zrušení cesty budou od pojišťovny proplaceny stornovací poplatky účtované CK ve výši 80 % (spoluúčast klienta 20 %). **S platností od 28. 08. 2020 činí výše pojištění na storno 4,5% z celkové ceny zájezdu** (zaokrouhleno na celé Kč).
2. **v zahraničí** - komplexní cestovní pojištění - zahrnuje pojištění stornovacích poplatků (spoluúčast 20 %), léčebných výloh (výše plnění za léčebné výlohy není omezena žádným horním limitem), úrazu, odpovědnosti za škody, zavazadel a asistenčních služeb, u lyžařských zájezdů v zahraničí i pojištění zimních sportů. **Cena pojištění za daný zájezd je vždy uvedena v sekci Cena nezahrnuje.**

**V případě zájmu o pojištění je nutné objednat jej společně s objednáním zájezdu a uhradit nejpozději společně s doplatkem, dodatečně pojištění sjednat nelze.**

## Jak nahlásit náhradu stornovacích poplatků?

V pojištění storno poplatků se mimo jiné za pojistnou událost považuje: akutní onemocnění, úraz nebo úmrtí pojištěného nebo osoby blízké; akutní onemocnění, úraz nebo úmrtí spolucestujícího, pokud by pojištěný musel nastoupit sám.

Pokud jsou tedy na společné cestovní smlouvě uvedeny 3 a více osob a nejedná se o osoby blízké, náhrada stornopoplatků může být uplatněna pouze pro pojištěného, který se z výše uvedených důvodů (akutní onemocnění, úraz nebo úmrtí pojištěného nebo osoby blízké) pobytu nemohl zúčastnit.

Do pojistné ochrany nespádají náklady na veškeré druhy pojištění, poplatky za vízum, vstupenky na sportovní a kulturní akce, a to i v případě, když tyto náklady jsou součástí stornovacích poplatků.

**Upozorňujeme klienty, že storno pobytu je nutné nahlásit pojišťovně v nejbližších pracovních dnech po zrušení zájezdu. Pro uplatnění stornopoplatků (v případě zrušení zájezdu) je nutné uhradit celou cenu pobytu.**

**Pojištění stornovacích poplatků se nevztahuje na přerušení či předčasné ukončení dovolené (např. onemocnění v průběhu zájezdu).**

Zvláštní [pojistné podmínky pro pojištění stornovacích poplatků](#)

- Nejprve je **nutné nahlásit storno pobytu CK Lenka a to písemným způsobem** (e-mail, dopis) **nejpozději v den zahájení pobytu**, storno poplatky budou počítány ke dni doručení písemného storna.

- CK Lenka musí potvrdit přijetí storna pobytu a na jeho základě vystaví veškeré potřebné podklady pro pojišťovnu, které odešle poštou na adresu zákazníka.
- Storno pobytu je třeba nahlásit také pojišťovně Allianz prostřednictvím:

a) klientského centra na telefonním čísle Call centra: **241 170 000**.

b) zasláním formuláře tiskopisu (viz níže) spolu s originály všech dokladů poštou.

c) Formulář **Storno zájezdu** ve formátu PDF naleznete zde

[https://www.allianz.cz/cs\\_CZ/pojisteni/pro-klienty/dokumenty-a-formulare.html#hlaseni-cestovni-pojisteni](https://www.allianz.cz/cs_CZ/pojisteni/pro-klienty/dokumenty-a-formulare.html#hlaseni-cestovni-pojisteni) .

d) Vyplníte jej a s originály všech dokladů odešlete na adresu pojistitele:

**Allianz pojišťovna, a.s.**

**Úsek cestovního pojištění**

**Ke Štvanici 656/3**

**186 00 Praha 8**