

# Cestovní pojištění

[Cestovní pojištění Allianz a.s.](#) - pojistné podmínky

**Rozsah cestovního pojištění je vždy uveden u daného zájezdu v oddílu cena zahrnuje.**

**U pobytů v zahraničí** (zpravidla, pokud u zájezdu není uvedeno jinak) **je v ceně zájezdů zahrnuto:** komplexní cestovní pojištění - zahrnuje pojištění stornovacích poplatků (spoluúčast klienta 20 %), léčebných výloh (výše plnění za léčebné výlohy není omezena žádným horním limitem), úrazu, odpovědnosti za škody, zavazadel a asistenčních služeb, u lyžařských zájezdů v zahraničí i pojištění zimních sportů

**Pokud pojištění v ceně zájezdu zahrnuto není, doporučujeme doplatit:**

- 1. v tuzemsku** - pojištění stornovacích poplatků - při zaplacení tohoto typu pojištění vám v případě náhlého zrušení cesty budou od pojišťovny proplaceny stornovací poplatky účtované CK ve výši 80 % (spoluúčast klienta 20 %). **S platností od 28. 08. 2020 činí výše storno pojištění 4,5 % z celkové ceny zájezdu** (zaokrouhлено na celé Kč).
- 2. v zahraničí** - komplexní cestovní pojištění - zahrnuje pojištění stornovacích poplatků (spoluúčast 20 %), léčebných výloh (výše plnění za léčebné výlohy není omezena žádným horním limitem), úrazu, odpovědnosti za škody, zavazadel a asistenčních služeb, u lyžařských zájezdů v zahraničí i pojištění zimních sportů. Cena uvedeného pojištění závisí na destinaci, ceně zájezdu, délce pobytu a věku klienta.

**V případě zájmu o pojištění je nutné jej objednat společně s objednáním zájezdu a uhradit nejpozději společně s doplatkem, dodatečně pojištění sjednat nelze.**

## Jak nahlásit náhradu stornovacích poplatků?

V pojištění storno poplatků se mimo jiné za pojistnou událost považuje: akutní onemocnění, úraz nebo úmrtí pojištěného nebo osoby blízké; akutní onemocnění, úraz nebo úmrtí spolucestujícího, pokud by pojištěný musel nastoupit sám.

Pokud jsou tedy na společné cestovní smlouvě uvedeny 3 a více osob a nejedná se o osoby blízké, náhrada stornopoplatků může být uplatněna pouze pro pojištěného, který se z výše uvedených důvodů (akutní onemocnění, úraz nebo úmrtí pojištěného nebo osoby blízké) pobytu nemohl zúčastnit.

Do pojistné ochrany nespádají náklady na veškeré druhy pojištění, poplatky za vízum, vstupenky na sportovní a kulturní akce, a to i v případě, když tyto náklady jsou součástí stornovacích poplatků.

**Upozorňujeme klienty, že storno pobytu je nutné nahlásit pojišťovně v nejbližších pracovních dnech po zrušení zájezdu. Pro uplatnění stornopoplatků (v případě zrušení zájezdu) je nutné uhradit celou cenu pobytu.**

**Pojištění stornovacích poplatků se nevztahuje na přerušeni či předčasné ukončení dovolené (např. onemocnění v průběhu zájezdu).**

### Zvláštní pojistné podmínky pro pojištění stornovacích poplatků

- Nejprve **je nutné nahlásit storno pobytu CK Lenka a to písemným způsobem** (e-mail, dopis) **nejpozději v den zahájení pobytu**, storno poplatky budou počítány ke dni doručení písemného storna.
- CK Lenka musí potvrdit přijetí storna pobytu a na jeho základě vystaví veškeré potřebné podklady pro pojišťovnu včetně níže uvedeného formuláře.
- Storno pobytu je třeba nahlásit také pojišťovně Allianz prostřednictvím:

a) klientského centra na telefonním čísle Call centra: **241 170 000**.

b) zasláním formuláře tiskopisu spolu s originály všech dokladů poštou.

c) Formulář pro online nahlášení Storna zájezdu naleznete zde <https://www.allianz.cz/pojisteni/sluzby-a-hlaseni-skody/oznamit-novou-udalost/cestovani/stornovaci-poplatky.html>. Tento formulář obdržíte spolu s jinými potřebnými podklady přímo od CK Lenka.

d) Vyplníte jej a s originály všech dokladů odešlete na adresu pojistitele:

**Allianz pojišťovna, a.s.**  
**Úsek cestovního pojištění**  
**Ke Štvanici 656/3**  
**186 00 Praha 8**